

## **A THERMALPARK CLUBCARD program tagságának általános feltételei**

### **1. THERMALPARK CLUBCARD hűségprogram**

1.1. A THERMALPARK CLUBCARD hűségprogramot a THERMALPARK DS Rt. üzemelteti, székhelye: Bósi út 237/38, 929 01 Dunaszerdahely, statisztikai számjel: 31 450 920, bejegyezve a Nagyszombati Kerületi Bíróság kereskedelmi nyilvántartásában, Sa részleg, 224 / T sz. betét (a továbbiakban: THERMALPARK DS Rt.). A hűségprogram célja azon ügyfelek számára nyújtott szolgáltatások minőségének javítása, akik rendszeresen igénybe veszik a THERMALPARK DS Rt. (a továbbiakban: Thermalpark) által üzemeltetett termálfürdő szolgáltatásait. A THERMALPARK CLUBCARD hűségprogram lehetővé teszi az ügyfelek számára a készpénzmentes fizetés lehetőségét a szolgáltatásokért és árukért cserébe a Thermalpark egész területén chip karkötők vagy kártyák formájában, és lehetőséget nyújt más különleges ajánlatok és kedvezmények igénybevételére.

### **2. A THERMALPARK CLUBCARD hűségprogram tagsága és kártyája**

- 2.1. Bármely 18 éven felüli természetes személy, aki a jelentkezési lap aláírásával elfogadta a hűségprogramban szereplő tagság feltételeit és általános szabályait a THERMALPARK CLUBCARD hűségprogram tagjává válhat. Kereskedelmi társaság és más jogi személyek nem válhatnak tagokká.
- 2.2. A tagság a jelentkezési lap kitöltésével jön létre az úrlapon megadott utasításoknak megfelelően, valamint 1, - € illeték kifizetésével a THERMALPARK CLUBCARD hűségprogram tagsági kártya kiállításáért. A regisztrációs úrlapok a Thermalpark területén több helyen megtalálhatók.
- 2.3. A jelentkezési lap helyes kitöltésének, az ügyfél hűségprogramba történő regisztrációjának és a Clubcard kiadásának hitelessége érdekében az ügyfél köteles a személyazonosságát igazoló okmányt a Thermalpark meghatalmazott alkalmazottjának rendelkezésére bocsátani.
- 2.4. A megfelelően kitöltött jelentkezési lap alapján és a Clubcard kiállítási díjának megfizetése után a Thermalpark megbízott alkalmazottja a helyszínen kiállítja és átadja a Clubcard kártyát az ügyfélnek.
- 2.5. A Clubcard a kiállítástól számított 24 hónapig érvényes. Az érvényes Clubcard alapján az ügyfél jogosult igénybe venni a THERMALPARK CLUBCARD hűségprogram kedvezményeit. A Clubcard lejártá után lehetőség nyílik új Clubcard kiállításának kérvényezésére. Az új Clubcard kiadása nem befolyásolja a klubpontok aktuális egyenlegét, melyek átkerülnek az új kártyára.
- 2.6. Az elérhetőségi vagy egyéb azonosító adatok módosításakor minden ügyfélnek tájékoztatnia kell a Thermalparkot (személyesen vagy e-mailben a megadott e-mail címről) a jelentkezési úrlapon megadott adatok módosulásáról (név, vezetéknév, cím, telefonszám, e-mail és hasonló). Ellenkező esetben nem garantálható a tájékoztatás az aktuális változásokról és információkról, és a Clubcard blokkolására irányuló kérelmet sem kötelesek elfogadni annak elvesztése esetén.
- 2.7. A THERMALPARK DS Rt. jogosult dönteni a Clubcard tulajdonos tagságának megszüntetéséről a következő esetekben:
- a. a Clubcard birtokosa visszaélt a THERMALPARK CLUBCARD hűségprogramban való tagság által nyújtott kedvezményekkel;
  - b. a Clubcard tulajdonos nem tartotta be a Thermalpark látogatói szabályait;
  - c. a Clubcard klubkártya tulajdonosa 12 hónapnál régebben nem vásárolt klubkártyájával;
  - d. a Thermalpark úgy dönt, hogy befejezi a THERMALPARK CLUBCARD hűségprogramot;
  - e. a Clubcard tulajdonos ezt írásban kéri.
- 2.8. Az olyan klubkártya-tulajdonos, akinek tagsága lejárt, és klubkártyája a 2.7. pontban említett okok miatt érvénytelenné vált. elveszíti visszamenőleges bónuszait, valamint a THERMALPARK CLUBCARD hűségprogram tagságából eredő minden egyéb jog és előny felhasználási jogát.

### **3. Fizetés Clubcard klubkártyával**

3.1. A Clubcard egy olyan töltőkártya, amelyet közvetlenül a Thermalpark pénztárában és a THERMALPARK Hotel recepcióján, vagy a Thermalpark komplexum egyéb szezonális üzleteiben lehet feltölteni a Clubcard felmutatásával a pénztárban dolgozó személyzetnek.

3.2. A Clubcard kártyát nem lehet feltölteni a Thermalpark területén üzemelő büfékben.

3.3. Az első feltöltés minimális összege 20,- € és minden további töltés összege 10, - €. A kártya újratöltésével a Clubcard kártyára klubpontok kerülnek, minden 1 euróért 1 klubpont jár. Az ügyfél megvásárolt klubpontjaival kifizetheti a Thermalpark területén nyújtott összes szolgáltatás és árucikk árát úgy, hogy 1 klubpont 1 € értéknek felel meg.

3.4. A Clubcard feltöltésének maximális összege 1000, - €, tehát 1000, - klubpont. A Clubcard vagy a hozzá kapcsolódó adatok elvesztése, eltulajdonítása vagy a velük való visszaélés esetén a Thermalpark csak 50, - € összegig felel a károkért, még akkor is, ha a Clubcardon szereplő klubpontok aktuális értéke magasabb volt.

3.5. A Thermalparkba való összes látogatás alkalmával a Clubcard egy vagy több chipkarkötővel párosítható, amelyek lehetővé teszik a chipkarkötővel való készpénzmentes fizetést a Thermalpark területén található összes szolgáltatásért és árucikkért, mintha magát a Clubcard kártyát használták volna. A Thermalpark elhagyása és a chipkarkötők automatizált gyűjtődobozába történő elhelyezése után a karkötők inaktívvá válnak, a klubpontok egyenlege a Clubcardon marad.

3.6. Abban az esetben, ha a karkötőt vagy karkötőket nem helyezték el vagy helytelenül helyezték el a gyűjtődobozban, a Thermalpark nem vállal felelősséget azokért a veszteségekért, amelyeket egy harmadik fél okozott a karkötővel (karkötőkkel) való esetleges visszaélés során.

3.7. A Clubcard egy hordozható kártya, amely a Thermalpark későbbi látogatása során is érvényes.

3.8. A Clubcard pontjainak aktuális egyenlege bármikor ellenőrizhető a Thermalpark pénztárában a Clubcard vagy chipkarkötő felmutatásával a pénztár személyzetének vagy a Clubcard vagy chipkarkötő a Thermalpark területén elhelyezett valamelyik infóterminálhoz való érintésével. A klubpontok aktuális egyenlege minden egyes pénztárbizonylaton szerepel, melyet egy áru és szolgáltatás kifizetése után a Thermalpark saját vagy szerződéses üzleteiben történő vásárlás során a klubkártya-tulajdonos kézhez kap.

3.9. Az a klubkártya-tulajdonos, akinek a THERMALPARK CLUBCARD hűségprogramjában való tagsága lejárt és klubkártyája érvényét veszítette, jogosult a klubkártyáján összegyűjtött pontok ellenértékének kifizetésére. A klubpontok ellenértékét a Thermalpark pénztárában fizetik ki személyesen a Clubcard tulajdonosának az ő személyes kérésére érvényes személyi igazolványa felmutatás után a THERMALPARK CLUBCARD hűségprogramban való tagságának megszűnését követő legfeljebb 14 napon belül. A Clubcardon szereplő ellenérték visszamenő bónuszai soha nem kerülnek kifizetésre.

### **4. A THERMALPARK CLUBCARD hűségprogram további előnyei**

4.1. A Clubcard tulajdonosának lehetősége nyílik arra is, hogy előnyeit a Thermalpark által nyújtott speciális kedvezmények formájában használja ki. A társaság weboldalán megtalálható azoknak a szolgáltatásoknak és árucikkeknek a naprakész listája, amelyekre különleges kedvezmények vonatkoznak, és ezek e-mailben is elküldhetők a Clubcard tulajdonosainak.

### **5. A Clubcard elvesztése és eltulajdonítása**

5.1. A tulajdonos köteles haladéktalanul és személyesen a Thermalpark pénztárában jelenteni a Clubcard elvesztését vagy eltulajdonítását vagy telefonon a következő telefonszámon: +421 31 551 00 96. A Clubcard elvesztésének bejelentésekor meg kell adni a kártyatulajdonos nevét, születési számát, címét és a klubkártya számát. A veszteség bejelentése után a Clubcard azonnal le lesz tiltva.

5.2. Az érvényes személyi igazolvánnyal történő igazolást követően a Clubcard-tulajdonos kérheti egy új, pót klubkártya kiállítását azonnal a személyes bejelentés során, vagy a Thermalpark következő személyes látogatása alkalmával. Nem szükséges új regisztrációs űrlapot kitölteni a pót klubkártya kiállításához. Az új Clubcard kiállításának díja 5, - €.

5.3. Az elvesztett kártyán levő klubpontok egyenlege átkerül az új kártyára. A kártyatulajdonos felelős a klubtól kapott pontok csökkenéséért vagy elvesztéséért a kártya elvesztése és bejelentése között eltelt időszakban. A Thermalpark nem vállal felelősséget a Clubcard jogosulatlan használatáért a Clubcard elvesztésének vagy eltulajdonításának kései bejelentése miatt.

5.4. A kártyabirtokos kap egy pót klubkártyát azzal a klubpont egyenleggel, amely a blokkoláskor a régi klubkártyán szerepelt.

## **6. A személyes adatok védelme**

6.1. A THERMALPARK CLUBCARD hűségprogramjának tagja a jelentkezési lap aláírásával vagy az adatok online kitöltésével a Thermalparknak személyes hozzájárulását adja a pályázati űrlapon megadott személyes adatok kezeléséhez, valamint a kártyatulajdonos által igénybe vett szolgáltatásokról és vásárlásokról szóló adatok (típus, szolgáltatások és áruk mennyisége, klubpontok száma) feldolgozásához, melyek a Thermalpark birtokába juthatnak.

6.2. A Clubcard tulajdonosa egyetért azzal, hogy a THERMALPARK DS Rt. elektronikus formában rögzítse a személyes adatokat, hogy azokat írásos és elektronikus formában tárolja, gyűjtse, rendezze, kikeresse, megkeresse, felhasználja, közvetlen marketing célokra használja, valamint a Thermalpark híreivel és ajánlataival kapcsolatos tájékoztatás céljából használja fel.

6.3. A személyes adatok feldolgozásához való hozzájárulás a THERMALPARK CLUBCARD programban való tagság idejére érvényes. A személyes adatok feldolgozásához való hozzájárulás visszavonhatatlan, viszont a személyes adatok közvetlen marketingcélú felhasználásához való hozzájárulás bármikor visszavonható a THERMALPARK DS részvénytársaságnak címzett és aláírott írásbeli bejelentés alapján.

6.4. A THERMALPARK DS Rt. vállal felelősséget a személyes adatok biztonságáért és a kötelezettségek teljesítéséért a személyes adatok védelméről szóló 18/2018 Tt. számú módosított törvény alapján.

## **7. Általános rendelkezések**

7.1. A THERMALPARK DS Rt. fenntartja a jogot a THERMALPARK CLUBCARD hűségprogram ezen Általános Szerződési Feltételeinek megváltoztatására. A változást írásbeli formában vagy az Általános szabályok és feltételek jelenlegi változatának a társaság honlapján ([www.thermalpark.sk](http://www.thermalpark.sk)) történő közzétételével teheti meg. A társaságnak joga van ezen változásokról más módon is tájékoztatni.

7.2. A klubkártya-tulajdonos beleegyezésének minősül bármely Clubcarddal végrehajtott tranzakció e változások bejelentése után vagy a klubkártya tulajdonosának elmulasztott írásos bejelentése után a tagság megszüntetéséről a változás napjától számított 10 napon belül.

7.3. A THERMALPARK CLUBCARD programot a THERMALPARK DS Rt. hosszútávú szándékkal készítette. A társaság azonban fenntartja a jogot, hogy a THERMALPARK CLUBCARD hűségprogramot bármikor megszüntesse.

7.4. A THERMALPARK CLUBCARD hűségprogram általános szerződési feltételei 2017. november 1-jén léptek hatályba.